



Une approche différente
CCM Consulting Group
Worldwide
pour des clients différents



Conseil

Formation

Ingénierie

www.ccm-cg.com

*Plate-forme
de conseil,
formation et
ingénierie,
spécialisée dans
l'offre de service à
haute valeur
ajoutée.
CCM accompagne
les dirigeants et
leurs équipes
dans toutes les
phases de
développement de
leurs projets.*

Présentation générale



Présentation Générale

*Pourquoi CCM Consulting Group
Worldwide ?*

*Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but*

*Des compétences dans toutes les
disciplines du conseil et de l'ingénierie*

*Une expérience large et diversifiée
dans différents secteurs d'activité*

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Présentation générale



CCM Consulting Europe LTD England

338 Euston Road,
London, NW1 3BT
Tel +44 (0) 207 396 1002
Fax +44 (0) 207 544 8401

CCM Consulting Group Worldwide Tunisie

Ennour Building
Cité des Sciences – 1082 Tunis
Tél +216 71 76 68 66
Fax +216 71 76 69 66

CCM Consulting Group Holding SAL Liban

217, UCA Building - Sami Solh Avenue
PO Box 116-5418 - Beyrouth
Tel +961 1 384 713
FAX +961 1 384 714

e-mail : info@ccm-cg.com



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

*Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but*

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

<http://www.ccm-cg.com>

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide?

Spécialisé dans le management des projets, CCM Consulting Group Worldwide aide les directions générales et les responsables à détecter les opportunités de développement et à les mettre à profit. De la conception à la mise en œuvre CCM définit, planifie et accompagne les actions d'adaptation aux évolutions des stratégies, des technologies, des organisations et des hommes.

Groupe de conseil et ingénierie pluridisciplinaire, CCM développe ces activités à travers des sociétés affiliées, des sociétés partenaires et un large réseau de consultants experts.

Le fonctionnement de CCM est fondé sur le principe d'internationalisation des affaires, le partenariat de moyens et de ressources, dans le cadre d'une coordination nationale et internationale:

- Un conseil pluridisciplinaire, formé de chefs de projets, coordonne et pilote les actions.
- Des experts dans différents domaines participent aux projets en fonction des spécificités de chaque mission.
- Un bureau de programme coordonne les interventions. Des implantations internationales, des sociétés affiliées et des partenaires participent et soutiennent le développement.

L'offre de service CCM couvre les principaux aspects de la gestion, dans le domaine de la maîtrise des relations avec le client et le citoyen, le renforcement du professionnalisme et des expertises, la mondialisation et les changements fondamentaux de stratégie et d'organisation, imposés par la globalisation des marchés.

Les démarches développées contribuent à libérer la puissance des hommes, à améliorer l'efficacité interne et l'impact sur l'externe, par :

- le développement de nouvelles stratégies,
- la mise en place de dispositifs d'organisation, de fonctionnement, de veille et de prévision,
- la gestion collective et organisée des projets complexes,
- l'innovation des actions entreprises et le développement d'images positives à travers une communication efficace.

Les atouts de CCM, c'est la qualité de ses intervenants, responsables d'entreprises et consultants experts, des professionnels dotés d'une grande capacité managériale et ayant des compétences éprouvées dans des contextes internationaux et multiculturels.



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions

Notre ambition

Notre potentiel

Nous sommes spécialisés dans...

Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Nos missions

- **Détecter les opportunités de développement et les mettre à profit**
- **Définir, planifier et accompagner les évolutions :**
 - ⇒ des stratégies,
 - ⇒ des technologies,
 - ⇒ des organisations,
 - ⇒ et des hommes.

Nos ambitions

- **Offrir à nos clients la synergie d'un processus transversal intégrateur de développement :**
 - ⇒ les décisions d'envergure,
 - ⇒ le conseil et l'assistance des responsables, autour des priorités et du changement,
 - ⇒ le transfert du savoir-faire auprès personnes concernées.

Notre potentiel

- **La capacité à opérer des changements stratégiques à travers :**
 - ⇒ des idées,
 - ⇒ des hommes,
 - ⇒ des nouvelles technologies,
 - ⇒ des alliances internationales.

Nous sommes spécialisés

- **Dans des démarches :**
 - ⇒ de maîtrise de relation avec le client et le citoyen,
 - ⇒ le renforcement du professionnalisme et des expertises,
 - ⇒ d'adaptation aux changements fondamentaux imposés par la mondialisation et la globalisation des marchés.

Notre but

- **Apport de solutions concrètes permettant aux dirigeants :**
 - ⇒ d'optimiser leurs choix en matière d'objectifs et de Stratégie,
 - ⇒ d'élaborer des systèmes de pilotage,
 - ⇒ de mettre en œuvre des systèmes de gestion et d'information,
 - ⇒ de faire œuvrer l'ensemble des membres d'une organisation vers l'atteinte des objectifs.



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

*Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but*

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

- ***Appui au secteur privé, support à l'industrie, commerce et service***
- ***Appui institutionnel, Finances publiques, Macro économie, Gouvernance...***
- ***Télécommunications et technologies de l'information***
- ***Education, emploi et affaires sociales***
- ***Transport et infrastructures***
- ***Information, communication et événementiel***
- ***Environnement***
- ***Santé***



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Sélection des interventions les plus exemplaires

Appui au secteur privé, support à l'industrie, commerce et service

Client	Intervention	Pays
ETE – Euro Tunisie Entreprise Et PMI – Programme de Modernisation Industrielle	Plusieurs missions d'appui au secteur privé et PME/PMI	Tunisie
EPE – Entreprise Publique Economique - Ministère des Participations et de la Promotion aux Investissements - MPPI	Préparation de 45 entreprises à la privatisation	Algérie
Administration des Douanes et Impôts Indirects (ADn)	Identification d'un jumelage ou d'un projet d'assistance technique	Maroc
EJADA–Euro-Jordanian Action for the Development of Enterprise Et IMP – Industrial Modernisation Program	Plusieurs missions d'appui au secteur privé et PME/PMI	Jordanie
ELCIM - Euro-Lebanese Centre for Industrial Modernisation Et IMP – Industrial Modernisation Program	Plusieurs missions d'appui au secteur privé et PME/PMI	Liban
Délégation de la Commission Européenne	Evaluation du support la CE au développement du secteur privé	Turquie
Le Développement Africain du Sud (DASC) Communauté	Développement d'indicateurs de performance et de documentation Programme Finalisation de Programme régional d'intégration économique de soutien (REIS)	Botswana
Ministère des finances	Formations des personnels de laboratoires de l'Office Congolais de Contrôle	RDC



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Appui institutionnel, Finances publiques, Macro économie, Gouvernance...

Client	Intervention	Pays
Ministère du Développement et de la Coopération Internationale	Assistance technique pour le renforcement des capacités des organismes de développement régional en matière de promotion de l'investissement privé	Tunisie
Ministère des Finances	Modernisation des trois régies financières du Ministère	Algérie
Ministère de l'Équipement	Évaluation à mi-parcours du programme de développement de l'habitat à Tanger	Maroc
Premier Ministère	Appui à la mise en œuvre des accords d'association avec la CE	Liban
Ministère des Finances	Mise en place d'un cadre de mesure de la performance en matière de gestion des finances publiques	Mali
Ministre de l'Économie, de la Planification et de l'Aménagement du Territoire, Ordonnateur National du FED	Appui A L'élaboration de La Stratégie A périmètre Ministériel du Ministère de l'Économie, de La Planification et de l'Aménagement du Territoire	Cameroun
Ministère de l'Économie, des Finances et du Plan	Élaboration du schéma directeur informatique	Guinée
La cellule d'appui à l'ordonnateur National CAON	Appui à la CAON: management et pilotage de la cellule	Togo
Ministère des Transports	Étude des indicateurs de référence du cadre logique du secteur des transports	Bénin
Ministère de Défense	Appui à la police de frontière pour l'élaboration d'une fiche de projet de jumelage et pour le développement du système de contrôle des frontières	Géorgie



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions
 Notre ambition
 Notre potentiel
 Nous sommes spécialisés dans...
 Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Télécommunications et technologies de l'information

Client	Intervention	Pays
Ministère de la Justice et des Droits de l'Homme	Projet d'appui à la Modernisation du système judiciaire de la République Tunisienne et assistance à la maîtrise d'ouvrages informatiques	Tunisie
Ministère de l'Agriculture et du Développement Rural (MADR)	Informatisation de deux systèmes de suivi-évaluation et de trois bases de données, fourniture de logiciels afférents	Algérie
Ministère des Finances	Recrutement de l'équipe d'assistance technique chargée de la réalisation des spécifications techniques et des applications informatique dans les administrations des domaines, douanes et impôts du ministère des finances - MARA	Algérie
Ministère des travaux publics	Développement d'applicatifs métiers	Algérie
Ministère des Finances	Assistance à la maîtrise d'ouvrage informatique du programme de relance du SYDONIA de la Douane	Tchad
Ministère des Finances	Assistance technique à courte terme spécialisée en informatique auprès du bureau permanent SIGEFI au ministère des Finances du Burundi	Burundi
Bureau pharmaceutique National	L'assistance technique pour le développement et l'amélioration de Jos permitirim modules logiciels de gestion des connaissances et faire l'analyse SINADRO dans les domaines de l'offre et de la demande de drogues et les crimes connexes	Venezuela
Ministère de l'économie	Elaboration du schéma directeur informatique du ministère de l'économie et des finances et du plan	Guinée Conakry



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions

Notre ambition

Notre potentiel

Nous sommes spécialisés dans...

Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Education, emploi et affaires sociales

Client	Intervention	Pays
Ministère de la Formation Professionnelle et de l'Emploi	Etude d'opportunité pour le développement de la formation professionnelle : secteur de l'artisanat	Tunisie
Ministère de l'éducation	Restructuration du réseau documentaire tunisien et plan de formation - Assistance technique dans le cadre du projet d'appui à l'enseignement secondaire	Tunisie
Ministère du Commerce	Etude de Faisabilité Réalisation d'une Ecole pour former les Cadres en Techniques de contrôle et de négociation commerciale	Algérie
PME/PMI EDPME	Formation de Chefs de PME à la gestion financière pour non financiers	Algérie
MBS Beirut Modern School	Etude de faisabilité pour un partenariat franco-libanais pour la formation professionnelle	Liban
Ministère de l'éducation	Assistance technique au Programme d'Appui de l'éducation Secondaire Amélioration de la qualité, Gouvernance, mise en place du Centre National pour la Recherche et le Développement	Syrie
Ministère des Travaux Publics et des Transports	Définition des besoins de formation de la Direction Générale des Travaux Publics	Bénin
INS Institut National de statistiques	Evaluation annuelle du projet de renforcement des capacités du système de statistique national pour le suivi de la stratégie de réduction de la pauvreté	Niger
EJADA Centre Technique de Textile	Formation à la qualité et la production dans le secteur du textile	Jordanie
Gouvernement	Programme d'assistance pour la lutte contre le trafic humain et l'appui aux victimes	Afrique du Sud



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions

Notre ambition

Notre potentiel

Nous sommes spécialisés dans...

Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Transport et Infrastructures

Client	Intervention	Pays
Ministère des Transport	Identification et instruction d'un programme d'appui au secteur des transports	Algérie
Ministère de l'Equipement	Evaluation des routes et pistes rurales au Nord-Ouest du Maroc	Maroc
Gouvernement Turque, CFC	Assistance Technique de la préparation des documents pour la modernisation de la surveillance des frontières et des systèmes de contrôle dans le pilotage et les lieux prototypes selon le projet de gestion intégré des frontières de la phase II	Turquie
Ministère des Finances et de l'Economie Ministère des Mines et de l'Energie Ministère de la Santé Publique	Fourniture d'une assistance technique pour l'étude du système de traitement des eaux usées d'ArlitAkokan	Niger
Ministère des Transports et des Infrastructures	Etude de pré faisabilité pour un projet de développement urbain en appui au PMPTR	Congo
Gouvernement de la République Islamique de Mauritanie	Enlèvement et élimination des épaves de navires dans la baie de Nouadhibou	Mauritanie
Ministère des Infrastructures	Etude définition et de mise en œuvre d'une stratégie de contrôle des charges des essieux des véhicules lourds sur le réseau routier revêtus	Tchad
Direction Nationale des Routes du Ministère de l'Equipement et des Transports	Etude des pistes cotonnières dans les zones de Kita et Bougouni	Mali
Corporation Nationale des aéroports	Elaboration des masters plans pour les 4 aéroports du pays	Zambie
CEMAC - Communauté Economique et Monétaire de l'Afrique Centrale	Etude pour l'actualisation du code Communautaire de la Route en Afrique Centrale	Afrique central
Ministère des Travaux Publics, Transports et Communication	Actualisation du plan national transports et plan de financement pour 2008-2013	Haïti



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions

Notre ambition

Notre potentiel

Nous sommes spécialisés dans...

Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Information, communication et évènementiel

Client	Intervention	Pays
Délégation de la CE	Activité d'information et de communication 2004/2005	Tunisie
Département de Commerce – Washington DC	Women of the Arab World and America United Of Business – Organization de séminaires régionaux	Tunisie
SUN CARS Agence de location de voitures	Création de l'identité visuelle et développement de supports de communication	Tunisie
Ministère de la Justice et de Droit de l'Homme (MJDH)	Recrutement d'un spécialiste en communication institutionnelle et la mise en œuvre d'action de communication	Tunisie
Ministère du Tourisme et de l'Artisanat (MTA)	Création, conception et mise en œuvre de l'information et de la communication du Plan Qualité Tourisme du Ministère du Tourisme et de l'Artisanat (MTA)	Algérie
MARA Direction Générale du Domaine	Appui à la définition d'une stratégie de Communication DGDN	Algérie
Ministère de l'Industrie et des PME	Conseil et assistance technique en communication pour le programme d'appui aux PME/PMI et à la maîtrise des technologies d'information et de communication (PME II)	Algérie
Ministère de l'Industrie et des PME	Conception graphique et édition de la Newsletter du PME II	Algérie
Ministère de Culture	Aménagement et équipement en son et lumière de la salle de spectacles du Palais de la Culture	Mali
APOL ASP Application Service Provider B2Btextile.com portail du secteur textile	Business Plan Conception de Sites Web Assistance au lancement	Italie France Tunisie



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Environnement

Client	Intervention	Pays
Ministère de l'Environnement et du Développement Durable	Mission d'identification et de formulation d'un appui complémentaire au projet de réalisation des installations de mise en terril du phosphogypse à Gabès Région Voisinage Sud	Tunisie
Ministère des finances environnement intérieur	Mission De Suivi Du Programme Appui Au Programme National D'assainissement - PNA	Maroc
République démocratique du Congo	Evaluation Environnementale Stratégique (EES) de l'exploration/exploitation pétrolière dans le nord du Rift Albertin	Congo RDC (Kinshasa)
Ministère de l'Environnement et des Forêts	Assistance technique pour la préparation des documents de soumission de «contrôle des industriels des émissions de composés organiques volatiles »	Turquie
Délégation de la Commission Européenne / Fond Européen de Développement	Evaluation Environnementale Stratégique de la mise en œuvre de la Stratégie pluriannuelle d'adaptation du secteur sucrier malgache	Madagascar
le Ministère de l'Environnement et du Développement Durable	Étude de formulation pour une carte All Road ACP pour le développement du secteur des ressources minérales ACP	ACP
Délégation de la Commission Européenne	Evaluation à mi-parcours du programme ECOFAC (Programme de conservation et de valorisation des écosystèmes fragilisés d'Afrique Centrale)	Gabon



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Santé

Client	Intervention	Pays
Ministère de la santé	Mission d'appui en Zambie Autorité de régulation des médicaments pour préparer les interventions pour un projet de soutien de l'UE d'accord	Zambie
Délégation de l'union Européenne en Swaziland	Conception et Score communautaire Carte Mécanisme pour le projet de santé de l'UE-WB, et la sélection de support de exécutants	Swaziland
Ministère de la santé publique	Assistance technique pour le compte du Ministère tunisien de la santé publique pour la Création d'un organisme d'accréditation / certification des services de santé	Tunisie
Société de formation professionnelle	Appui à la Société de formation professionnelle dans l'établissement d'un centre de formation d'excellence pour le secteur pharmaceutique	Jordanie
Les pays et territoires d'outre-mer PAHO, OCT gover	Evaluation Finale à renforcer l'intégration des gouvernements britannique et néerlandais PTOM dans le cadre de la réponse régionale à l'épidémie du VIH /AIDS (PANCAP).	Caraïbes
Le Ministère de la santé des Philippines	Assistance technique à fournir pour Code des Collectivités locales et l'impact directe sur la prestation des services de santé. la voie à suivre	Philippine
l'Établissement de la sécurité sociale	Assistance technique à fournir pour développer les capacités sur la carte européenne d'assurance maladie	Turquie
Ministère de la Santé	Développement d'un mécanisme de financement durable pour le secteur de la santé de Sainte-Lucie	Sainte-Lucie



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

*Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but*

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Sélection des partenariats les plus exemplaires à l'international

Partenaires et (ou) clients internationaux

*ADE-Belgique
Alanet – Belgique
Alatec – Espagne
ATKINS-Italy
Atos Origin–Belgique
BCEOM – France
Belgroma – Belgique
Berenschot Euro Management - Hollande
Business Decision-France
Cap Gemini - France
Conseil Santé-France
COWI-Belgique
Cynapsys-Tunisie
DFC - Espagne
DTI – Danish Technological Institute - Danemark
ECO 3 –Belgique
ECORYS – Pays-Bas
Euro RSCG – France
Euronet – Belgique
Géo-Consult International – France
HTSPE – Grande Bretagne
Hydratech - France
HYDROPLAN - France
Hypodomi – Grèce
IBM - Belgique
ICON INSTITUT Gmbh PrivateSector-Allemagne
IDC-Belgique
INYPSA-Espagne
Italtrend - Italie
Jacobs – Etats-Unis
La Compagnie de Formation (Groupe Vivendi) - France
Louis Berger – France
Mott MacDonald Limited- (UK)
MWH-Belgique
Oxford-UK
Parsons-UK
Particip-Allemagne
PEM – Allemagne
Pescaraes–Italy
Planet - Grèce
Pohl Consulting & Associates –Allemagne
RAL, Ressources & Logistiques – France
SAFEGE-Belgique
SOFRECO - France– Danemark
Software AG -Belgique
Team International –Moyen Orient, Pays du Golf
Transtec-Belgique*



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

*Nos missions
Notre ambition
Notre potentiel
Nous sommes spécialisés dans...
Notre but*

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

Le management

Dirigeants et responsables de votre projet

Imad W. Chamas
Managing Partner
imad.chamas@ccm-cg.com

Daniel Gras
Directeur
andre.denis@ccm-cg.com

Marwen Chawali
Senior Project Manager
marwen.chawali@ccm-cg.com

Wala Bousaada
Office Manager
wala.bousaada@ccm-cg.com

Siwar Hmedi
Project Manager
slim.laaribi@ccm-cg.com

Kawther Kadri
Project Manager
kawther.kadri@ccm-cg.com

Hedi Guiga
Project Manager
hedi.guiga@ccm-cg.com

Kais Tebib
Project Manager
kais.tebib@ccm-cg.com

Chafika Chamas
CEO
chafika.chamas@ccm-cg.com

Arafat Ben Fadhel
IT Manager
arafat.benfadhel@ccm-cg.com

Kabil Sdiri
Senior Project Manager
kabil.sdiri@ccm-cg.com

Neila Kadraoui
Senior Project Manager
neila.kadraoui@ccm-cg.com

Bilel Abid
Project Manager
bilel.abid@ccm-cg.com

Majdi Ben Hassen
Project Manager
Majdi.benhassen@ccm-cg.com

Walaa Ben Boubaker
Project Manager
walaa.benboubaker@ccm-cg.com

Seifeddine Ben Saad
Project Manager
seifeddine.bensaad@ccm-cg.com



Présentation Générale

Pourquoi CCM Consulting Group Worldwide ?

Nos missions

Notre ambition

Notre potentiel

Nous sommes spécialisés dans...

Notre but

Des compétences dans toutes les disciplines du conseil et de l'ingénierie

Une expérience large et diversifiée dans différents secteurs d'activité

Partenaires et clients internationaux

Le management

Politique de services

CCM Consulting Group Worldwide s'est doté d'une politique de services définissant les modalités d'intervention de ses consultants

Accord sur les objectifs et les résultats

Cohérence et intégration au sein de l'entreprise

Participation du client

Assurance et contrôle qualité

Transfert de savoir-faire

Cette politique de service constitue un gage de satisfaction pour nos clients